

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2022年 3月 1日

事業所エルベテーク大阪本部教室 保護者等数(児童数)40人 回収数 32人 割合 80%

	チェック項目	はい (人)	どちらとも いえない (人)	いいえ (人)	わからない (人)	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	0		今後もより利用しやすい環境整備に努めてまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	0	・すばらしい先生方がそれぞれの専門性を発揮しています。	幼稚園・小学校教員・心理職・精神保健福祉士など児童の特性に合わせた専門の指導員を配置しております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	0	0	0		安全面と使いやすさに配慮した施設設計を行っておりますが、より快適にご利用いただけるように検討してまいります。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	1	0	0	・児童発達管理責任者の先生の知識や経験が豊富で人間力も高く安心して計画を立ててもらえています。説明なども丁寧にしてくれます。 ・本人や家族にもわかりやすくまとめてくれています。	児童のひとりひとりの特性を把握したうえで期間ごとに個別支援計画を作成しておりますが、より充実した支援計画作成のため今後も保護者の方や児童へのヒアリングを密に行ってまいります。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	0	・成長に合わせて必要なことを一緒に考えてくれています。	学習内容は、お子様の発達に合わせて段階的にステップアップできるように、支援計画をもとに組み立て、学習を支援していく体制を整えています。不明な点やご希望はお気軽にお申し出ください。	
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	1	0		引き続き明確な情報開示に努めてまいります。	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	32	0	0	0	・フィードバックは部屋でさせていただくことは可能ですか？	入室の際に保護者の方との情報共有に努めておりますが、より効果的な支援ができるように	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	1	0	・アドバイス等的確で参考になります。 ・いつも積極的にコミュニケーションをとっていただいています。	入室の際に保護者の方との情報共有に努めておりますが、より効果的な支援ができるように一層の共通理解に努めてまいり	
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	1	0	0	・いつも相談に乗っていただき助かっています。要望も保護者が想定しているよりもはるかに良いように望みをかなえてくださっています。	・苦情の受付体制の明示化、迅速な対応をより一層推進してまいります。	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	1	0	・こどもの特性をよく理解してくださって進めてくれています。	必要に応じて合理的配慮を引き続き行なってまいります。	
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	0	・クオリティの高い季刊誌に毎回感動しています。	事例や保護者、児童の思いを記載した季刊誌を隔月に発行しております。また、事業所内でのスタッフの活動や行事予定などは、メールやSNS(skyveなど)等で情報の共有を	
	12 個人情報に十分注意しているか	30	2	0	0		個人情報書類は、鍵付き書庫に保管し情報管理には十分に留意しております。	
	非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	2	0	0	・コロナ対策もバッチリです。 ・コロナ禍でもあり空気洗浄機を教室に設置してほしい。	・毎月職員間での対応時を想定した研修を行っております。 ・空気洗浄機も3台新たに設置いたしました。
		14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1	1	0	・教室の掲示板を見て訓練の様子を写真入りで報告していただき、きちんとしているとわかり安心していきます。	4月と12月に避難訓練を実施、また定期的に避難経路の確認や非常時持ち出しなどの点検を行っております。
	満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	0	・楽しみにしています。いつもありがとうございます。	反復トレーニングや忍耐強さの習熟により、児童自身が成長を実感し、学ぶ喜びを感じることができるよう支援体制を構築できるよう、引き続き努めてまいります。
16 事業所の支援に満足しているか		32	0	0	0		保護者からのそれぞれのご回答を今後の支援体制の向上に反映させてまいります。	
質問	※フィードバックを教室で行うことは可能でしょうか						児童の学習時間によりましては利用できない場合がございます。相談室の利用が可能ですので、職員までお申し出くださいませ。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。  
\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。