

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

2022年日

事業所名 エルベテーク大阪本部教室

保護者等数(児童数)4人 回収数 3人 割合 75%

	チェック項目	はい (人)	どちらとも いえない (人)	いいえ (人)	わからない (人)	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	0	0	0		今後もより利用しやすい環境整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3	0	0	0		幼稚園・小学校教員・心理職・精神保健福祉士など児童の特性に合わせた専門の指導員を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	0	0	0		安全面と使いやすさに配慮した施設設計を行っておりますが、より快適にご利用していただけるように検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	0	0	0	コロナ禍でもあり感染予防対策に気を配っていただいておりますが空気清浄機などの設置をして欲しい。	・空気清浄機を新たに3台設置いたしました。・安全面、衛生面、学習のしやすさに配慮した空間作りこれからも取り組んでまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3	0	0	0		児童のひとりひとりお特性を把握したうえで期間ごとに個別支援計画を作成しておりますが、より充実した支援計画作成のため今後も保護者の方や児童へのヒアリングを密に行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	0	0	0		児童のひとりひとりお特性を把握したうえで期間ごとに個別支援計画を作成しておりますが、より充実した支援計画作成のため今後も保護者の方や児童へのヒアリングを密に行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3	0	0	0		計画に沿っているのか定期的な確認・報告を行い、確かな支援を目指してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3	0	0	0		学習内容は、お子様の発達に合わせて段階的にステップアップできるよう、支援計画をもとに組み立て、学習を支援していく体制を整えています。不明な点やご希望はお気軽にお申し出ください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	0	0	0	この事業所では特に必要はなく、希望していません。	コロナ禍でもあり、外部との交流などは控えさせていただいております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	0	0	0		引き続き明確な情報開示に努めてまいります。

適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0	児童のひとりひとりの特性を把握したうえで期間ごとに個別支援計画を作成しております。今後もより明確な支援内容の説明を行ってまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われている	3	0	0	0	ご家庭での取り組みは、成長のためのカギとなります。今後も家庭支援の具体的な方法をお伝えしてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	0	0	入退室の際に保護者の方との情報共有に努めておりますが、より効果的な支援ができるように一層の共通理解に努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	0	0	0	すぐに対応していただきありがとうございます。 入退室の際に保護者の方との情報共有に努めておりますが、より効果的な支援ができるように一層の共通理解に努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	0	0	0	コロナ禍でもあり、人的交流などは控えさせていただいておりますが、今後は積極的に支援していきたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3	0	0	0	入退室の際に保護者の方との情報共有に努めておりますが、より効果的な支援ができるように一層の共通理解に努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3	0	0	0	必要に応じて合理的配慮を引き続き行ってまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	0	0	0	事例や保護者、児童の思いを記載した季刊誌を隔月に発行しております。また、事業所内でのスタッフの活動や行事予定などは、メールやSNS(skypeなど)等で情報の共有を随時しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3	0	0	0	個人情報の書類は、鍵付き書庫に保管し情報管理には十分に留意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	0	0	0	・毎月職員間での対応時を想定した研修を行っております。 ・空気洗浄機も3台新たに設置いたしました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	0	0	0	4月と12月に避難訓練を実施、また定期的に避難経路の確認や非常時持ち出しなどの点検を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3	0	0	0	反復トレーニングや忍耐強さの習熟により、児童自身が成長を実感し、学ぶ喜びを感じることができる支援体制を構築できるよう、引き続き努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	3	0	0	0	保護者からのそれぞれのご回答を今後の支援体制の向上に反映させてまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。