

児童発達支援 保護者向け評価表
エルベテーク 川口教室

実施：2023年1月10日～21日

公表： 同年 2月8日

回収数24名/児童数24名=100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3				指導室の面積は、約31.1㎡です。通常、4名のご利用の場合には、1人あたり約7.77㎡となりますので、スペースは十分に確保されております。ご安心ください。 階段での転落事故がないよう、各担当が注意しております。手すりを使用させたり、担当が近くで歩行の安全を見守っております。 手洗いの台については、スペースや配置の安全性などを検討中です。靴を脱ぐ・履く際は、下駄箱となりの小さな椅子を使うようお願いしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1				
	3 指導室は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2		1	・階段のところは大丈夫でしょうか	
	4 指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2			・毎回見ているわけではないのでわからない ・手を洗う時に届かないので、台があると嬉しい ・靴を履くとき、簡単な台があると地面にすわることなくはけていいと思う	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	24					
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援（本人支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	24					
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	23		1			話をお伺いし、改めて支援内容の見直しを行いました。それぞれの学習や作業において何を目的としているのか、どのように学習していくかをご家庭と共有していきたいと思っております。引き続き、保護者様のご意見を伺いながら、精一杯応援してまいります。
	8 発達の状況の変化により、支援内容が固定化しないよう工夫されているか	23		1			
適切 な 支 援 の 提 供	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24					
	11 保護者に対して、家庭での接し方、学習の進め方など、家庭支援が行われているか	24					
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	24					
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24					
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24					
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				学習後の懇談や相談支援の際だけでなく、電話やメール等でも対応しておりますので、いつでもご連絡およびご相談をいただければと思います。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	24					
	17 個人情報の取扱いは注意されているか	24					
非 常 災 害 等 の 対 応	18 緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知されているか。また、スタッフを対象とした研修が実施されているか	24					今後も、研修や訓練については、エントランス正面に掲示いたしますので、ご覧ください。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等必要な訓練が行われているか	24					
満 足 度	20 子どもの成長を感じているか	23	1				見学をご希望の場合には、お声がけください。合わせて、ご家庭での学習や接し方について、お話しさせていただきます。 (プライバシー保護の観点から、教室全体ではなく、ご利用者様ご本人のみの見学とさせていただきます。)
	21 事業所の支援に満足しているか	24				・モニターなどで授業の内容をみれるようにしてほしい。	引き続き、子ども達の成長をひとつひとつ丁寧に支援していくと共に、保護者様のご相談に応えつつ、連携して支援体制を築いて参ります。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

これからも、精一杯応援して参ります。

管理者 須藤 江美子
児童発達支援管理責任者 田中 政夫