




エルベテーク大阪本部教室放課後等デイサービス 保護者アンケート結果について




平素より当教室のご利用、教室へのご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。先日ご協力いただきました、厚生労働省「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいたアンケートですが、集計結果と、いただいたご意見をふまえての改善案を掲載いたします。ご回答への感謝を申し上げますとともに、直接のご意見を数多く頂ける貴重な機会ととらえまして、改善案をもとに更にご利用の皆様にご快適にご利用いただけますよう、スタッフ一同努めてまいりますので、今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。



エルベテーク 大阪本部教室 教室長



(回答期間：2020年1月15日～2月15日 回答者数：20名)





1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	20	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
今後も、より利用しやすい環境整備に努めてまいります。					


2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	18	90%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	2	10%	
	教室より				
全指導員に対して、きめ細やかな指導研修を実施しておりますが、今後もより一層の指導体制の充実を図ってまいります。					


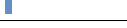
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	15	75%	
		どちらともいえない	1	5%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	4	20%	
	教室より				
安全面と使いやすさに配慮した施設設計を行っておりますが、より快適に利用していただけるよう検討してまいります。					


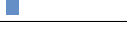
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	はい	18	90%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	2	10%	
	教室より				
お子さま一人ひとりの特性を把握した上で期間ごとに個別支援計画を作成しておりますが、より充実した支援計画の作成のために、今後も保護者の方、お子さまへのヒアリングを密に行ってまいります。					


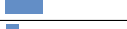


5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	はい	17	85%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	3	15%	
	教室より				
学習内容は、お子さまの発達に合わせて段階的にステップアップできるよう、支援計画をもとに組み立て、学習を支援していく体制を整えています。不明な点やご要望はお気軽にお申し出ください。					


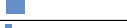


6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい	2	10%	
		どちらともいえない	4	20%	
		いいえ	7	35%	
		わからない・未記入	7	35%	
	教室より				
今のところ、支援計画上で、周辺の児童クラブや児童館、および地域のお子さんとの交流の機会を設けてはおりません。交流をご希望される場合はお気軽に担当までご相談ください。					


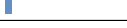

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	20	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
今後も引き続き、明確な情報開示に努めてまいります。					



8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	19	95%	
		どちらともいえない	1	5%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
入退室の際に保護者の方との情報共有に努めておりますが、より効果的な支援ができるよう一層の共通理解に努めてまいります。					




9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	18	90%	
		どちらともいえない	2	10%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
入退室の際の情報共有以外にも、お申し出があれば保護者の方との面談を随時実施しておりますので、お気軽にお申し出ください。					





10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	6	30%	
		どちらともいえない	6	30%	
		いいえ	2	10%	
		わからない・未記入	6	30%	
	教室より				
保護者懇談会の開催は今後も定期的実施していきますので、是非参加いただければと思います。					





11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	13	65%	
		どちらともいえない	3	15%	
		いいえ	1	5%	
		わからない・未記入	3	15%	
	教室より				
苦情の受付体制の明示化、迅速な対応をより一層推進してまいります。					



12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	18	90%	
		どちらともいえない	1	5%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	1	5%	
	教室より				
よりよい支援体制の構築のために、お子さま、保護者の方との適切な意思疎通や情報伝達、共有が図れるよう、引き続き努めてまいります。					




13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	19	95%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	1	5%	
	教室より				
ホームページ、各種SNSで教室の情報、指導に関するポイントを随時配信しております。是非ご意見等をお寄せください。					

14	個人情報に十分注意しているか	はい	17	85%	
		どちらともいえない	2	10%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	1	5%	
	教室より				
個人情報関連の書類は、書庫（鍵付き）に保管し、情報管理には十分に留意しております。管理方法等にご不明な点がある場合は、管理者までお気軽にお尋ねください。					

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	11	55%	
		どちらともいえない	4	20%	
		いいえ	2	10%	
		わからない・未記入	3	15%	
	教室より				
各マニュアルの掲示や個別配布などによる周知体制をとれるように努めてまいります。					

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	4	20%	
		どちらともいえない	2	10%	
		いいえ	2	10%	
		わからない・未記入	12	60%	
	教室より				
避難訓練計画の策定、訓練の定期実施をしております。					

17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	16	80%	
		どちらともいえない	4	20%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
お子さまが、自身の成長をより実感でき、喜びを感じられる支援体制を構築できるよう、引き続き努めてまいります。					

18	事業所の支援に満足しているか	はい	18	90%	
		どちらともいえない	1	5%	
		いいえ	1	5%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
より一層満足していただける支援体制の整備に努めてまいりますので、ご意見等を是非お寄せください。					