




エルベテーク大阪本部教室児童発達支援 保護者アンケート結果について


平素より当教室のご利用、教室へのご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。先日ご協力いただきました、厚生労働省「児童発達支援ガイドライン」に基づいたアンケートですが、集計結果と、頂いたご意見等をふまえての改善案を掲載いたします。ご回答への感謝を申し上げますとともに、直接のご意見を数多く頂ける貴重な機会ととらえまして、改善案をもとに更にご利用の皆様にご快適にご利用いただけますよう、スタッフ一同努めてまいりますので、今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。


エルベテーク 大阪本部教室 教室長


(回答期間：2020年1月15日～2月15日 回答者数：7名)



1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	7	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
今後も、より利用しやすい環境整備に努めてまいります。					


2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	6	86%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	1	14%	
	教室より				
全指導員に対して、きめ細やかな指導研修を実施しておりますが、今後もより一層の指導体制の充実を図ってまいります。					



3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい	7	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
安全面と使いやすさに配慮した施設設計を行っておりますが、より快適に利用していただけるよう検討してまいります。					




4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい	7	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
安全面、衛生面、学習のしやすさに配慮した空間づくりにこれからも取り組んでまいります。					


5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	はい	7	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
お子さま一人ひとりの特性を把握した上で期間ごとに個別支援計画を作成しておりますが、より充実した支援計画の作成のために、今後も保護者の方、お子さまへのヒアリングを密に行ってまいります。					



6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい	5	71%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	2	29%	
	教室より				
お子さま一人ひとりの特性を把握した上で期間ごとに個別支援計画を作成しておりますが、より充実した支援計画の作成のために、今後も保護者の方、お子さまへのヒアリングを密に行ってまいります。					



7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい	7	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				


8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	はい	6	86%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	1	14%	
	教室より				
学習内容は、お子さまの発達に合わせて段階的にステップアップできるよう、支援計画をもとに組み立て、学習を支援していく体制を整えています。不明な点やご要望はお気軽にお申し出ください。					



9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	0	0%	
		どちらともいえない	1	14%	
		いいえ	1	14%	
		わからない・未記入	5	71%	
	教室より				
今のところ、支援計画上で、周辺の児童クラブや児童館、および地域のお子さんとの交流の機会を設けてはおりません。交流をご希望される場合はお気軽に担当までご相談ください。					




10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	7	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
今後も引き続き、明確な情報開示に努めてまいります。					




11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい	6	86%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	1	14%	
	教室より				
お子さま一人ひとりの特性を把握した上で期間ごとに個別支援計画を作成しており、ご説明していますが、今後もより充実した支援計画の作成と情報共有に努めてまいります。					


12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	はい	5	71%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	2	29%	
	教室より				
お子さまの発達状況に応じて、保護者の方に実習として授業に参加していただいておりますので、今後も引き続き、保護者の方との連携を深めてまいります。					


13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	はい	7	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
入退室の際に保護者の方との情報共有に努めておりますが、より効果的な支援ができるよう一層の共通理解に努めてまいります。					



14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	6	86%	
		どちらともいえない	1	14%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
入退室の際の情報共有以外にも、お申し出があれば保護者の方との面談を随時実施しておりますので、お気軽にお申し出ください。					



15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	4	57%	
		どちらともいえない	1	14%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	2	29%	
	教室より				
保護者懇談会の開催は今後も定期的に行いますので、是非参加いただければと思います。					



16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	5	71%	
		どちらともいえない	1	14%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	1	14%	
	教室より				
苦情の受付体制の明示化、迅速な対応をより一層推進してまいります。					



17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	7	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
よりよい支援体制の構築のために、お子さま、保護者の方との適切な意思疎通や情報伝達、共有が図れるよう、引き続き努めてまいります。					



18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい	7	100%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
ホームページ、各種SNSで教室の情報、指導に関するポイントを随時配信しております。是非ご意見等をお寄せください。					

19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい	5	71%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	2	29%	
	教室より				
個人情報関連の書類は、書庫（鍵付き）に保管し、情報管理には十分に留意しております。管理方法等にご不明な点がある場合は、管理者までお気軽にお尋ねください。					

20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい	4	57%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	3	43%	
	教室より				
各マニュアルの掲示や個別配布などによる周知体制をとれるように努めてまいります。また避難訓練計画の策定、訓練の定期実施をしております。					

21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	4	57%	
		どちらともいえない	0	0%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	3	43%	
	教室より				
避難訓練計画の策定、訓練の定期実施をしております。					

22	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	6	86%	
		どちらともいえない	1	14%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
お子さまが、自身の成長をより実感でき、喜びを感じられる支援体制を構築できるよう、引き続き努めてまい					

23	事業所の支援に満足しているか	はい	6	86%	
		どちらともいえない	1	14%	
		いいえ	0	0%	
		わからない・未記入	0	0%	
	教室より				
より一層満足していただける支援体制の整備に努めてまいりますので、ご意見等を是非お寄せください。					